

## Inhalt

8 Vorwort

### **10 Reisebuchung**

---

13 Individual- oder doch Pauschaltourist?

17 Im Reisebüro

18 Buchungsvorteile jenseits des Reisebüros?

22 Buchungsbestätigung bleibt aus

23 Familien- und Gruppenreisen

25 Loslösung vom Vertrag

36 Hinweispflichten des Veranstalters

37 Versicherungen

### **46 Vorbereitung längerer Abwesenheit**

---

48 Einbindung von Bekannten

50 (Unter-)Vermietung

51 Vertragsanpassungen

52 Rundfunkgebühren

53 Banken und Kreditkarten

53 Sozialversicherungen

54 Steuerrecht

### **56 Anreise – der Weg zum Ziel**

---

58 Flugstornierung durch den Reisenden

58 Vielfliegerprogramme

59 Gebremster Weg zum Flug

59 Liste der unsicheren Fluggesellschaften

62 Europäische Fluggastrechte

67 Notsitz im Flugzeug

68 Umleitung von Flügen

69 Verspätung des Reisegepäcks

70 Verlust oder Beschädigung von Reisegepäck

72 Gefahr von Flugzeugentführungen

### **76 Einreise in fremde Länder**

---

78 Personenbezogene Einreisebestimmungen

79 Einreise mit Tieren

- 80 Einreise mit dem eigenen Fahrzeug
- 80 Kurzfristige Änderung von Einreisebestimmungen

## **82 Aufenthalt und Transport am Reiseziel**

---

- 84 Mangelhafte Unterkunft
- 92 Mietwagen
- 94 Unfälle im Urlaub
- 96 Reiseunabhängige Vertragsschlüsse
- 98 Fotorecht
- 101 Selbst Opfer von Kriminalität

## **106 Gesundheit**

---

- 108 Impfvorschriften
- 108 Erste Hilfe und unterlassene Hilfeleistung
- 109 Krank im Urlaub
- 109 Todesfall im Ausland

## **110 Behörden im Ausland**

---

- 112 Verlängerung des Visums
- 112 Abweichende Ordnungs- und Strafnormen
- 115 Verhalten bei Polizeikontrollen
- 117 Verhalten im Behördengewahrsam / in Haft
- 122 Beistandspflicht deutscher Botschaften und Konsulate

## **124 Heimreise – Take me home ...**

---

- 126 Ausreise aus dem Reiseland
- 127 Wiedereinreise nach Deutschland
- 128 Handlungsempfehlungen nach Vorfällen im Ausland

## **132 Anhang**

---

- 134 Adress- und Internet-Verzeichnis
- 136 Gesetzesauszüge
- 156 Register
- 159 Bildnachweis
- 160 Der Autor