



## Inhalt

8 Vorwort

### 10 Unterkunft buchen

12 Wo buchen?

20 Wann buchen?

22 Was sonst noch bei der Buchung zu beachten ist

### 30 Die richtige Unterkunft

32 Garni, Suite-Hotel, Motel – die Unterkunftsarten

49 Hotel- und Moteltketten

52 Klassifizierung

54 Hoteltarife

56 Die richtige Lage

58 Sicherheit

60 Ausstattung und Dienstleistungen

61 Mit Kindern

63 Mahlzeiten – mit oder ohne?

## 66 Das richtige Zimmer

---

- 68 Besenkammer oder Luxussuite?
- 69 Einzelzimmer oder Villa?
- 72 Die Zimmer-Ausstattung

## 82 Im Hotel

---

- 84 Check-in
- 93 Einrichtungen und Dienstleistungen  
im Hotel
- 100 Check-out

## 102 Mietwagen

---

- 104 Mietwagen = Abzocke?
- 104 Wo buchen?
- 109 Wann buchen?
- 111 Was buchen?
- 117 Miettarife
- 118 Versicherungen
- 123 Zusatzkosten
- 127 Was sonst noch bei der Buchung  
zu beachten ist
- 131 Fahrzeugübernahme
- 136 Unterwegs
- 138 Rückgabe des Fahrzeugs

## 142 Anhang

---

- 144 Abkürzungen
- 155 Register
- 159 Bildnachweis
- 160 Der Autor